



Program posebnih mjera za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja

U nastavku dostavljamo informacije o **Programu posebnih mjera za podršku klijentima UniCredit Bank d.d. (pravnim licima) u uslovima vanjskih poremećaja** koji je uspostavljen s ciljem ublažavanja negativnih posljedica vanjskih poremećaja na poslovanje i finansijski položaj klijenata.

Program je usklađen sa Odlukom Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine o posebnim mjerama za podršku klijentima banke u uslovima vanjskih poremećaja te omogućava klijentima kojima je zbog vanjskih poremećaja otežano izmirivanje obaveza prema Banci korištenje odgovarajućih mjera podrške.

Vanjski poremećaji mogu uključivati:

- poremećaje u lancima snabdijevanja,
- rast cijena energenata,
- ograničenja u međunarodnom transportu,
- iznenadni izostanak, odgađanje ili obustavu planiranih novčanih tokova,
- izostanak ili obustavu vanjskog finansiranja,
- druge vanredne okolnosti koje mogu negativno uticati na poslovanje i finansijski položaj klijenata.

Mjere podrške UniCredit Bank odnose se na:

- moratorij, odnosno odgodu u otplati kreditnih obaveza uz obustavljanje obračuna kamata i dodatnih naknada na iznos kreditnih obaveza za vrijeme trajanja moratorija, na period do 3 mjeseca
- uvođenje „grace“ perioda za otplatu glavnice kreditnih obaveza u slučaju kredita koji se otplaćuju anuitetno na period od najduže 12 mjeseci,
- produženje krajnjeg roka za otplatu kredita koji se otplaćuju anuitetno,
- produženje roka dospjeća kredita sa jednokratnim dospijećem, uključujući revolving kredite i prekoračenja po transakcionim računima na period od najduže šest mjeseci, pri čemu klijenti tokom tog perioda mogu koristiti i dio izloženosti koji je bio neiskorišten na dan modifikacije. Referentni datum za iznos limita je 31.03.2026.,
- odobravanje dodatnog iznosa izloženosti za potrebe prevazilaženja trenutnih poteškoća s likvidnošću,
- druge mjere koje Banka poduzima u cilju olakšanja servisiranja kreditnih obaveza klijenta, oporavka i uspostave održivog poslovanja klijenta.

Posebne mjere mogu se odobravati klijentima:

- čija je kreditna sposobnost pogoršana,
- čiji su izvori za otplatu obaveza smanjeni,
- kojima je otežano ili će biti otežano izmirivanje obaveza prema Banci,
- kod kojih su navedene okolnosti nastale kao posljedica vanjskih poremećaja.

Za podnošenje zahtjeva za odobrenje posebnih mjera potrebno je da se osoba ovlaštena za zastupanje javi osobno nadležnom Voditelju poslovnog odnosa te dostavi zahtjev i dokumentaciju kojom se može dokazati uticaj vanjskih poremećaja na njegovu kreditnu i/ili otplatnu sposobnost.

Banka će zahtjeve analizirati individualnim pristupom te zadržava pravo odlučivanja o svakom podnesenom zahtjevu. Banka može donijeti odluku o odobrenju jedne ili više posebnih mjera prilagođenih konkretnim potrebama i okolnostima klijenta.

Nakon podnošenja i obrade zahtjeva, klijenti će biti povratno obaviješteni o ishodu svog zahtjeva.